

Philippe Tisserand
Chemin du Terre 26
1586 Vallamand-Dessus
Vully-les-Lacs

Téléphone +41 26 677 35 68
Portable +41 79 417 57 68
info@philippetisserand.com
www.philippetisserand.com

État civil

Situation de famille : [marié, quatre enfants nés en 1991, 1995, 1996 et 1998](#)
Nationalité : [Suisse](#)
Date de naissance : [12 décembre 1966](#) Age : [54 ans](#)
Lieu d'origine : [Val-de-Travers / Neuchâtel](#)

Domicile

Domicilié dans le Vully depuis les années 1980, c'est depuis le 15 juillet 1991 que ma femme et moi élevons notre famille à cette adresse.

Résumé des compétences

Responsable de l'Office du Tourisme de Vully-les-Lacs, création des synergies avec Vully Tourisme Fribourgeois et Morat Tourisme, création de la première carte du Vully (entiers VD / FR).

Mise en place de la première Webcam sur le Château d'eau de Montmagny.

Mise en place du site internet commun, www.vully-les-lacs-tourisme.ch et des réseaux sociaux pour Vully-les-Lacs, création de l'outil de recherche sur la région Lac de Morat <https://philippetisserand.wixsite.com/vully-les-lacs> actuellement désactivé pour le public.

Création d'activité nouvelles location de pédalo, kayak transparent, et mise en place d'un point de vente de glace sur la plage.

Responsable des prestations, de la sécurité au travail dans le groupe Goût & Région, au Val-de-Travers, j'étais aussi en charge des nouveaux projets tels que le développement de nouveaux bâtiments, produits et services.

Professionnelles

La gestion de l'office du tourisme du Val-de-Travers.

La gestion de projets inter-régionaux et transfrontaliers.

Le développement de l'offre touristique.

La création de synergie positive et l'organisation de manifestations entre les différents prestataires de la région.

L'accueil des visiteurs, la mise en place des procédures d'accueil, la création des outils et des documents nécessaires à cette partie importante et visible d'un office du tourisme professionnel.

Toutes ces tâches, inhérentes au développement touristique d'une région, je les pratique depuis plus de vingt ans dans la région où je suis né, le Val-de-Travers, avec les Mines d'asphaltes de Travers, mise en place de la muséographie, et du 2^{ème} circuit touristique.

Création de la boutique des produits du Terroir Neuchâtelois des Mines

Privée

Membre du conseil communal de Vully-les-Lacs (démission pour prendre le poste de directeur de l'OT)
Membre fondateur de la société des écaillers Suisse
Président du jury du championnat Suisse des écaillers
Service traiteur et organisation de banquets
Bénévole dans les manifestations locales
Toujours en avance avec l'évolution des outils et technologies informatiques

Formation

2018	Attestation de cour BLS-AED-SRC	3280 Morat
2016	Formation à l'œnotourisme Gastro Vaud	1009 Pully
2012	Certificats PCST Hôtellerie restauration	1009 Pully
2012	Cours de dégustateurs AOP Absinthe	2019 Changins
1998 – 1999	Diplôme de gestionnaire d'entreprise IFCAM	1001 Lausanne
1996 – 1998	CFC d'employé de commerce	2108 Couvet
1993	Certificat de cafetier restaurateur	2000 Neuchâtel
1982 – 1985	CFC de cuisinier	2000 Neuchâtel

Expérience professionnelle

2019 – 2021 **Accidenté**

Suite à une vilaine chute, le 19 août 2019 en fin de mandat à l'office du tourisme, les 8 fractures de mes côtes ainsi que de la clavicule droite avec multi fractures et pose de métal puis ré opération pour démontage du matériel mon fait passer une mauvaise année 2019 -2020.

C'est en novembre 2020 que j'ai enfin pu attaquer la suite du problème avec la pose d'une prothèse complète du genou, et si tout va bien, je devrais être opérationnel pour septembre, octobre 2021 à confirmer.

2015 – 2019 **Vully-les-Lacs-Tourisme** 1585 Salavaux

Responsable de l'Office du Tourisme de Vully-les-Lacs, en reprenant ce poste de responsable de l'office du Tourisme de la jeune commune de Vully-les-Lacs, je savais que cela serait dur de faire comprendre ce qu'est le développement touristique d'une région ou d'un site.

Nos petits villages agricoles n'ayant jamais eu de sociétés de développement ni d'office du tourisme.

Mais le défi était beau, et il fût très intéressant, j'ai commencé par déplacer les bureaux de l'OT la ou les touristes sont, puis mettre en place un réseau de prestataires motivé, formé une partie des vigneronns a l'œnotourisme en suivant la formation avec eux.

Étant membre du conseil, j'ai dû démissionner pour pouvoir prendre ce poste,

1992 – 2015 **Goût & Région** 2108 Couvet
 Tenancier du Café des Mines, comptabilité, réservation, guide, sommelier, responsable marketing, responsable RH de 50 collaborateurs, responsable qualité niveaux deux de suisse tourisme Label Q2, responsable sécurité de l'entreprise, responsable des achats du groupe, responsable technique et entretien, responsable logistique et bagages, durant ces 22 ans, les différents postes cités ont été créés et développés, puis maintenant c'est une équipe de plus de 65 collaborateurs et 8 cadres qui font fonctionner le groupe Goût & Région dans le Val-de-Travers.

1991 – 1992 Hôtel Krone 3280 Morat

Sous-chef de cuisine

1989 – 1991 Lacotel S.A. 1580 Avenches

Sous-chef de cuisine

1987 – 1989 Restaurant de la Plage 1580 Avenches

Gérant restaurateur

1985 – 1987 Lacotel S.A. 1580 Avenches

Cuisinier puis sous-chef cuisinier

Objectifs

Continuer à développer le tourisme et la qualité de l'accueil dans la région Jura & Trois-Lacs en me rapprochant de mon domicile.

Si possible ne plus se déplacer pour travailler, la technologie actuelle nous permet de travailler depuis notre domicile.

Valeurs

Ma vie c'est la responsabilité de prendre plaisir à être généreux en toute honnêteté.

Je ne sais pas tout ce qu'il faut faire, mais j'ai une bonne idée de ce qu'il ne faut pas (plus) faire !

Activités extra-professionnelles

Continuer à maîtriser l'évolution technologique et les réseaux sociaux.

Poursuivre mes formations dans le management et le développement personnel.

La méditation en pleine conscience, le jardinage, la découverte d'autres régions, terroirs, produits touristiques.

Le bénévolat et l'implication pour ma région.

L'entretien de mes propriétés

Point faible

Les langues en général